

Conheça a nossa oferta de Serviços de Outsourcing



A nossa Oferta em Soluções de Outsourcing

A OBLOG na área do **Outsourcing**, oferece os serviços de:

- Housing
- Hosting
- Managed Services
- Suporte Aplicacional

A nossa oferta está essencialmente orientada ao **IT Outsourcing**, nos seus segmentos de:

- Data Center Outsourcing
- Network Outsourcing
- Suporte Aplicacional
- Desktop Outsourcing

Fruto da nossa tradição e experiência, a oferta também contempla Serviços de Suporte ao Negócio, nas Áreas de:

- Business Consulting
- Organização

Para mais informações sobre os nossos serviços de consultoria em gestão e sistemas de informação consulte o nosso site.

Contactos:

Oblog Consulting, S.A. | Rua da Barruncheira, nº4 | 2790-034 Carnaxide | T: 214258686

E-mail: info@oblog.pt | www.oblog.pt

A Oferta

Uma equipa de profissionais competentes, experientes e especializados, e uma infra-estrutura tecnológica própria, abrangente e escalável, são as bases da oferta de Outsourcing da Oblog Consulting, que assume relevância estratégica, alicerçada no posicionamento privilegiado e competitivo da empresa.



A Oblog Consulting dispõe de um **Help-Desk** e de um **Network Operations Center**, a funcionar **24 horas/dia, durante 7 dias/semana**, habilitados com eficientes e potentes ferramentas de ticketing, monitorização/controlo e de um Sistema de Knowledge Base. Monitorizamos e detectamos, em permanência, eventuais falhas e anomalias nos sistemas dos nossos Clientes, fazendo intervir equipas especializadas e/ou despoletando a intervenção de equipas de terceiros quando for adequado.

A Opção

Ao confiar à Oblog Consulting o Outsourcing da vertente Informática em toda a sua dimensão, os nossos Clientes tomam uma opção racional alinhada pelas tendências do mercado e encorajada pela natureza dos resultados conhecidos. Esta opção é confirmada pelo sucesso desta actividade de suporte, enquanto linha de negócio da oblog e pelo elevado grau de satisfação dos nossos clientes.

O Posicionamento

Vocacionado para o segmento de empresas de médio e pequeno porte, a Oblog Consulting afirma-se como um Outsourcer competitivo e credível, com condições práticas ideais nos domínios da concepção tecnológica, da capacidade de operacionalização, da infra-estrutura técnica e da segurança física e informática.

O Compromisso

A assunção de compromissos de qualidade e a aposta na prossecução, a cada momento, de uma trajectória de valor acrescentado para o Cliente, são os pilares de uma prática de sucesso.