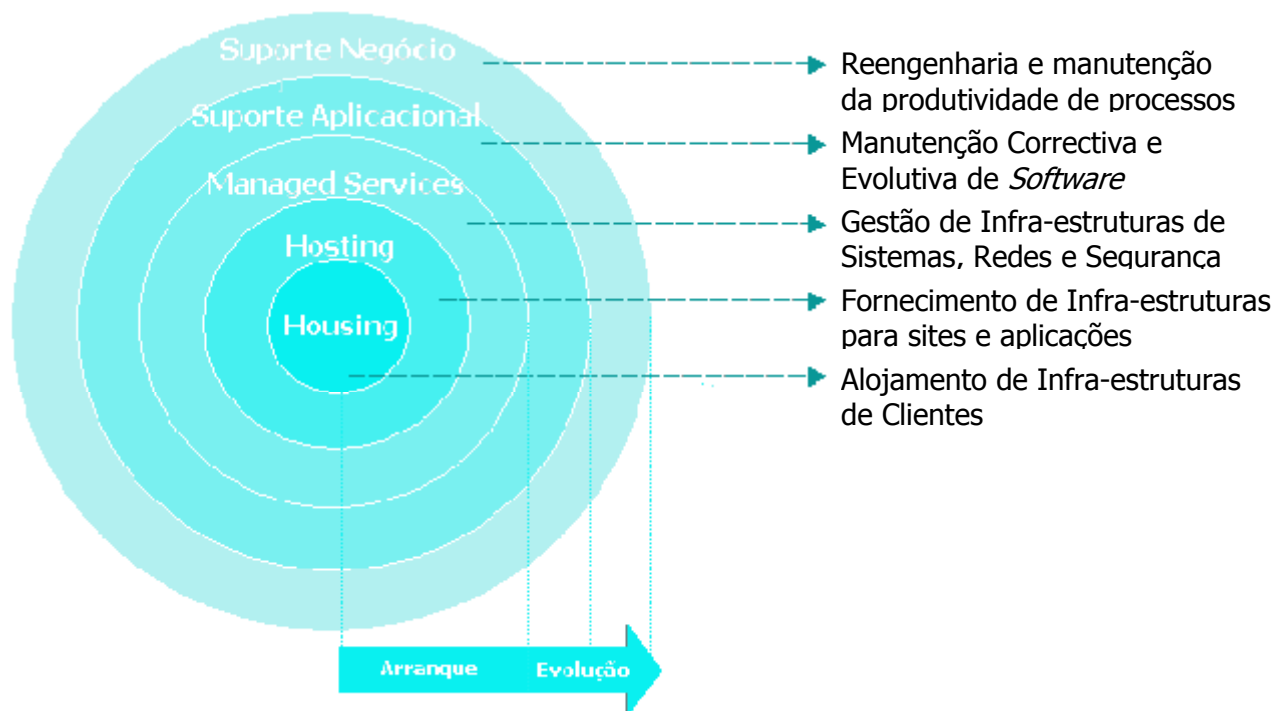


Outsourcing

Oferta Oblog Consulting



<p>A Oferta</p>	<p>Uma equipa de profissionais competentes, experientes e especializados, e uma infra-estrutura tecnológica própria, abrangente e escalável, são as bases da oferta de Outsourcing da Oblog Consulting, que assume para nós relevância estratégica, alicerçada no posicionamento privilegiado e competitivo da empresa.</p>
<p>A Opção</p>	<p>Ao confiar à Oblog Consulting o Outsourcing da vertente Informática em toda a sua dimensão, os nossos Clientes tomam uma opção racional alinhada pelas tendências do mercado e encorajada pela natureza dos resultados conhecidos. Esta opção é confirmada pelo sucesso da actividade de suporte às múltiplas empresas do Grupo Económico em que a empresa se insere.</p>
<p>O Posicionamento</p>	<p>Vocacionado para o segmento de empresas de médio e pequeno porte, a Oblog Consulting afirma-se como um Outsourcer competitivo e credível, com condições práticas ideais nos domínios da concepção tecnológica, da capacidade de operacionalização, da infra-estrutura técnica e da segurança física e informática.</p>
<p>O Compromisso</p>	<p>A assunção de compromissos de qualidade e a aposta na prossecução, a cada momento, de uma trajectória de valor acrescentado para o Cliente, são os pilares de uma prática de sucesso.</p>

Outsourcing - Oferta Oblog Consulting

A Oblog Consulting, na área do Outsourcing, oferece os serviços de:

- Housing
- Hosting
- Managed Services
- Suporte Aplicacional
- Consultoria e Suporte ao Negócio

A nossa oferta está essencialmente orientada ao **IT Outsourcing**, nos seus segmentos de:

- Data Center Outsourcing
- Network Outsourcing
- Suporte Aplicacional
- Desktop Outsourcing

Fruto da nossa tradição e experiência, a oferta contempla Serviços de Suporte ao Negócio, nas Áreas de:

- Business Consulting
- Organização

A Oblog Consulting dispõe dum **Help-Desk** e dum **Network Operations Center**, a funcionar **24 horas/dia, durante 7 dias/semana**, habilitados com eficientes e potentes ferramentas de *ticketing*, monitorização/controlo e de um Sistema de *Knowledge Base*. Monitorizamos e detectamos instantaneamente eventuais falhas e anomalias nos sistemas dos nossos Clientes, fazendo intervir equipas especializadas da Oblog Consulting e/ou despoletar a intervenção de equipas de terceiros quando for adequado.

Housing Alojamento de Servidores e Periféricos da Infra-estrutura Tecnológica dos nossos Clientes, em Data Center da Oblog Consulting.

Hosting Disponibilizamos a Infra-estrutura de servidores e restantes meios tecnológicos necessária para os nossos Clientes poderem usufruir das melhores condições de funcionamento dos seus sistemas informáticos, desde sistemas Web a aplicações críticas de negócio.

Managed Services Gerimos a Infra-estrutura dos nossos Clientes, quer nas suas próprias instalações, quer em *Housing ou Hosting*, com a garantia de monitorização permanente, durante as 24 horas do dia e os 7 dias da semana, assegurando o seu funcionamento adequado. Implementamos, damos suporte e fazemos a exploração ao nível dos Sistemas, Redes e Segurança Informática dos nossos Clientes.

Suporte Aplicacional Suportamos e adaptamos as Aplicações dos nossos Clientes, quer em Manutenção Correctiva, quer em Manutenção Evolutiva, com o know-how das nossas Equipas de Análise Funcional e de Desenvolvimento.

Suporte ao Negócio Prestamos Serviços de *Business Consulting* e Organização, nas Áreas de Diagnóstico Organizacional e Reengenharia de Processos, Apoio à Gestão e Organização do Suporte ao Negócio, Organização e Gestão de Projectos, Gestão de Processos de Mudança e *Business Relocation* e *Business Implementation*.

CONTACTOS

Oblog Consulting, SA
Rua da Barruncheira, 4
2790-034 Carnaxide Portugal

Tel. (351) 21 425 86 86
Fax (351) 21 425 86 88
customer.services@oblog.pt
www.oblog.pt

Uma participada da **Espírito Santo**  **Data**

 **oblog**
consulting

Q número de soluções é infinito